**第1章 现代物流管理概论 复习思考题答案**

**一、判断题**

1.√ 2.√ 3.× 4.× 5.√

**二、单项选择题**

1.B 2.A 3.A 4.D

**三、思考题**

**1.答题要点：**

物流是指：根据实际需要，将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合，使物品从供应地向接收地进行实体流动的过程。

10家物流企业有：邮政、顺丰速运、京东物流、申通、中通、韵达、圆通、德邦、安能、联邦快递等。

**2.答题要点：**

（1）现代物流管理以实现顾客满意为第一目标；

（2）现代物流管理以整体最优为目的；

（3）现代物流管理以信息为中心；

（4）现代物流管理既重视效率更重视效果。

**3.答题要点：**

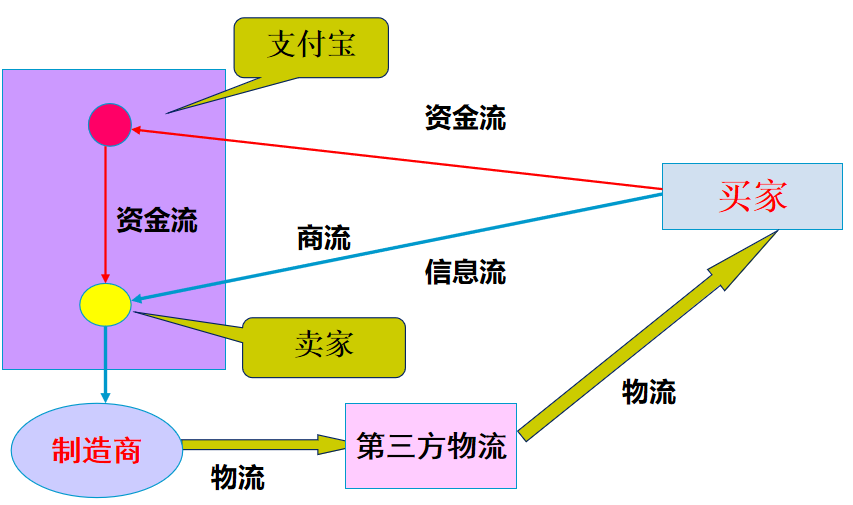
效益背反指的是若干功能要素之间存在着损益的矛盾，即某一个功能要素的优化或利益发生的同时，必然会存在另一个或几个功能要素的利益损失，反之也如此。这是一种此长彼消、此盈彼亏的现象。

**4.答题要点：**

随着社会经济的发展，当产品极大丰富，市场格局转为供过于求时，商品的销售产生了极大的阻碍，这时依靠提高生产能力和扩大规模经济来实现的第一利润源达到了极限，很难再为企业的持续发展提供动力，这时企业逐渐将管理的重心放在了依靠科技进步来提高生产率，降低消耗，从而降低成本，增加利润，这就是所谓的第二利润源。

可是，随着社会经济的进一步发展，在今天越来越强调差异化、高增值服务的时代，前两个利润源可挖掘的空间越来越小，企业逐渐意识到物流领域是另一个利润来源，于是出现了“第三利润源”，即物流是当今企业增加竞争力、实现最大利润的重要来源。

**5.答题要点：**

****